

2024年8月 嗜好調査結果

期間：2024年8月1日から14日

対象：上記期間に在院していた短期入院を除く患者87名

目的：当院の病院給食について現状を把握し、より良い給食の提供を行なう。

調査方法：1日は在院患者に嗜好調査用紙を配布し、2日以降は新規入院患者のみに調査用紙を配布した。記入後の用紙の回収は食べ終わった食事のトレイにのせてもらい、下膳と同時に回収した。

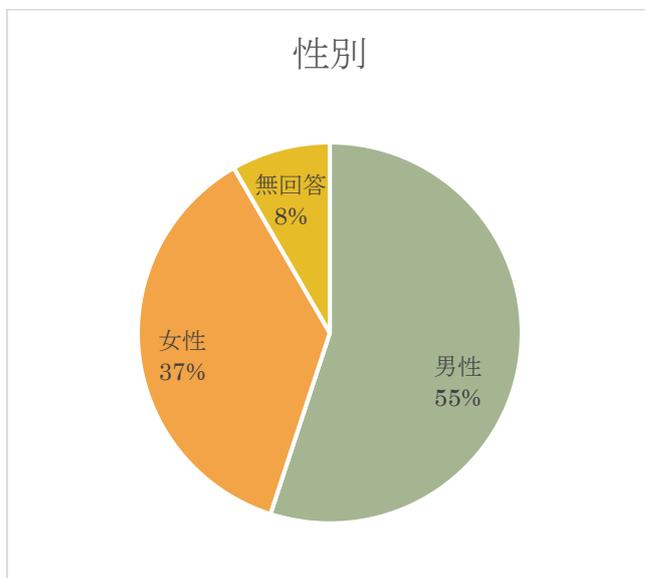
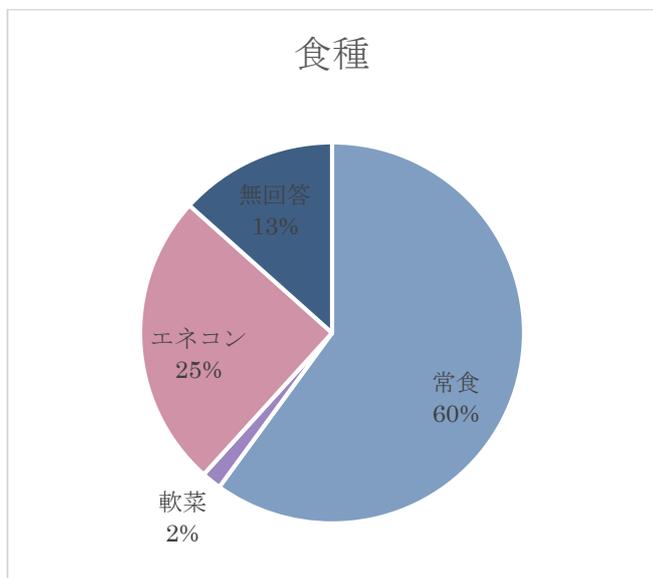
質問内容

段階形式で味付け、食事の量、ご飯の硬さ、主菜の味付け、主菜の量、副菜の味付け、野菜の硬さ、見た目を評価してもらった。

また、食事の満足度を10点満点で点数をつけてもらい、その点数をつけた理由を自由記述式で回答してもらった。最後にその他の意見を記述式で記入してもらった。

回収率：73.6% (87枚配布し64枚回収)

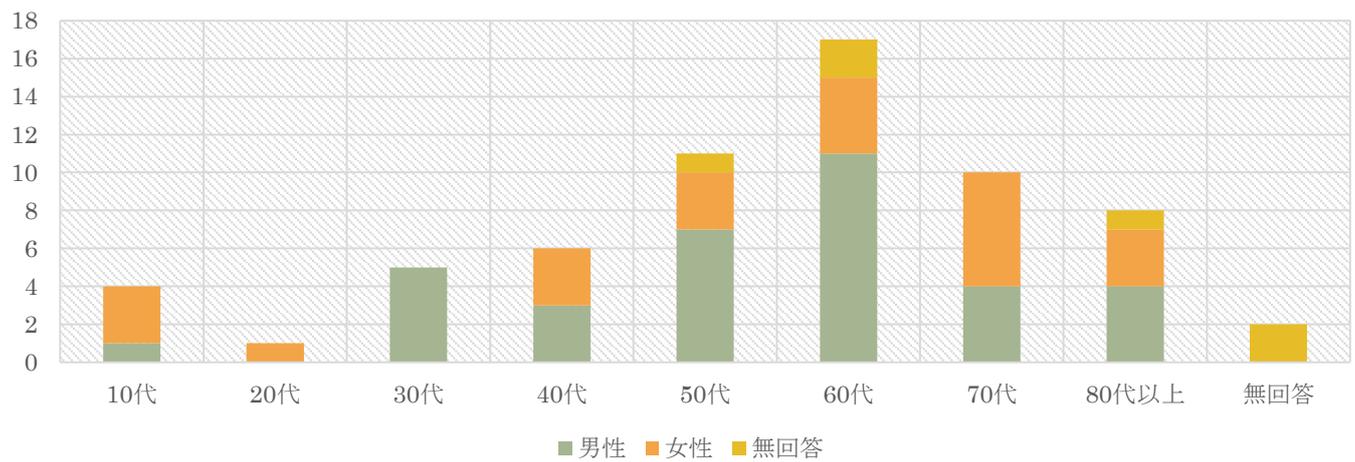
内訳



食種別



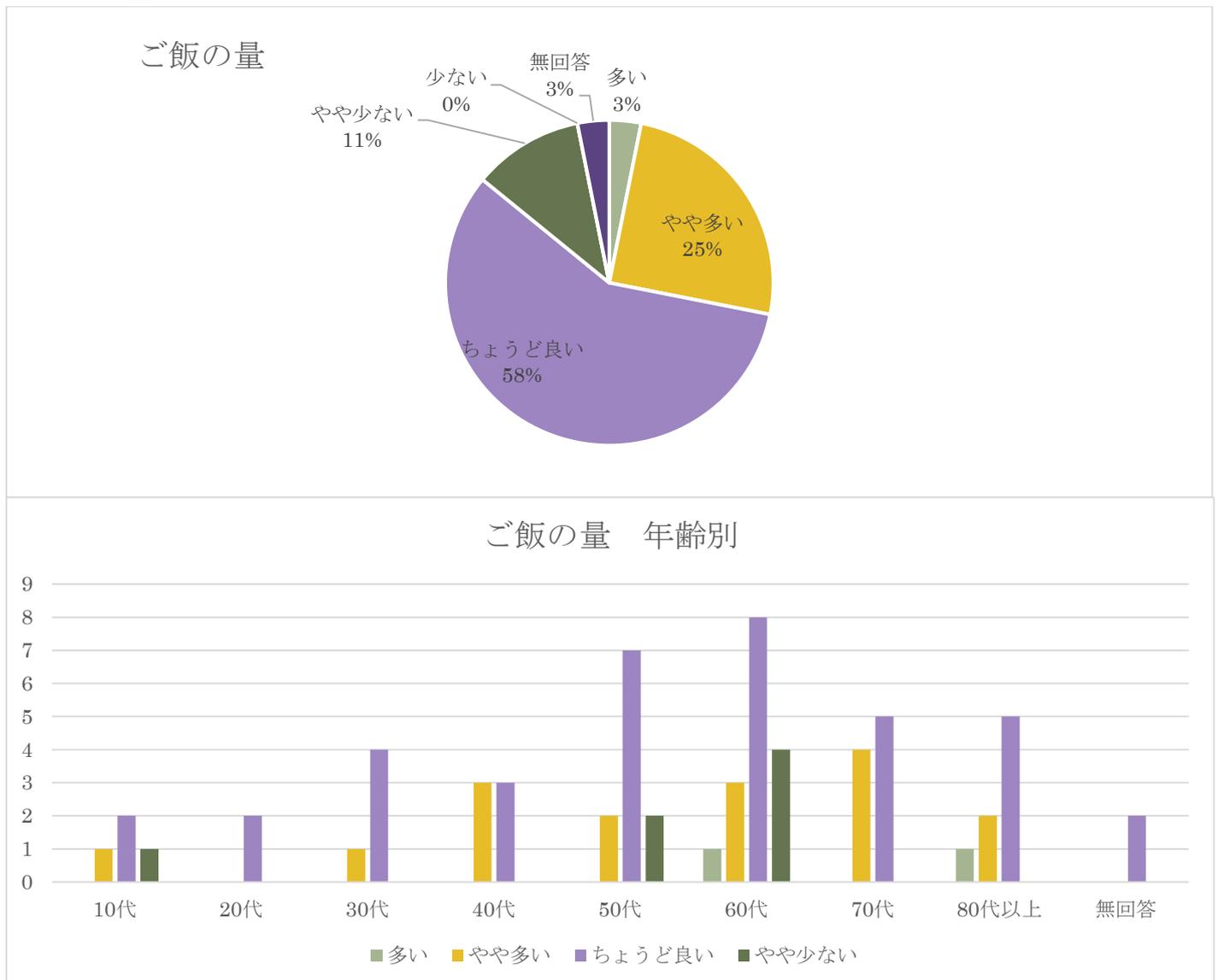
年齢別



回答者の内訳は、男性が多く、女性が少なかった。年代は10代から80代以上と幅広い。20代男性、30代女性の回答が得られなかった。食種はエネコンよりも常食の回答者が多かった。

結果

ごはんの量



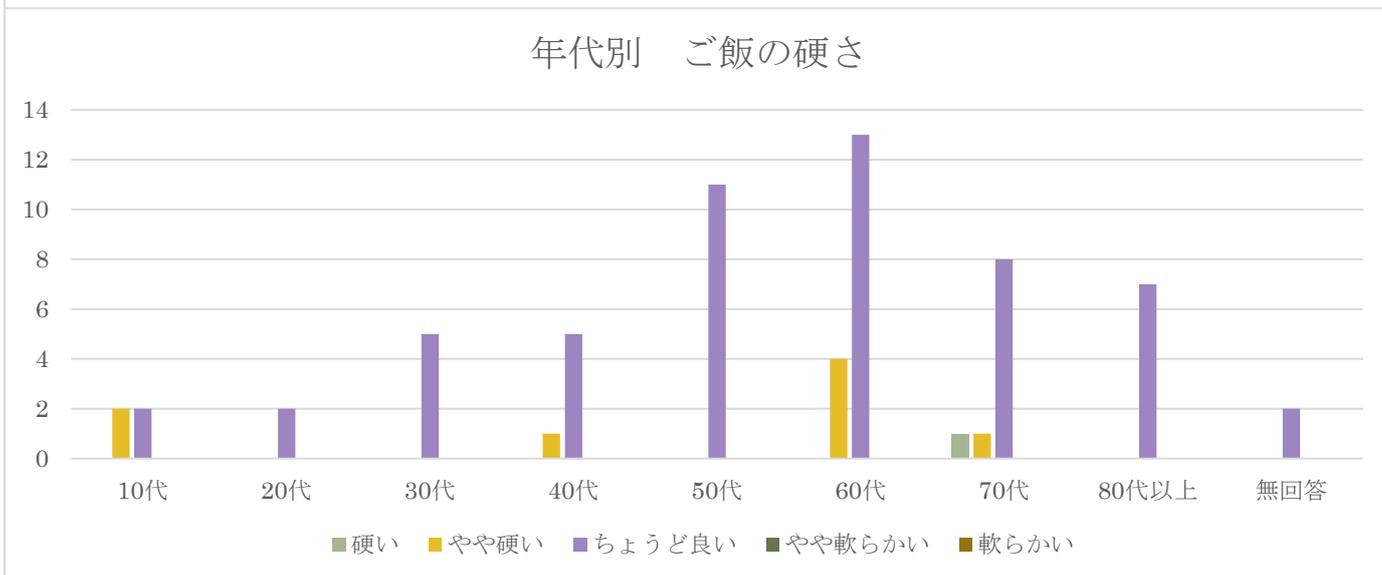
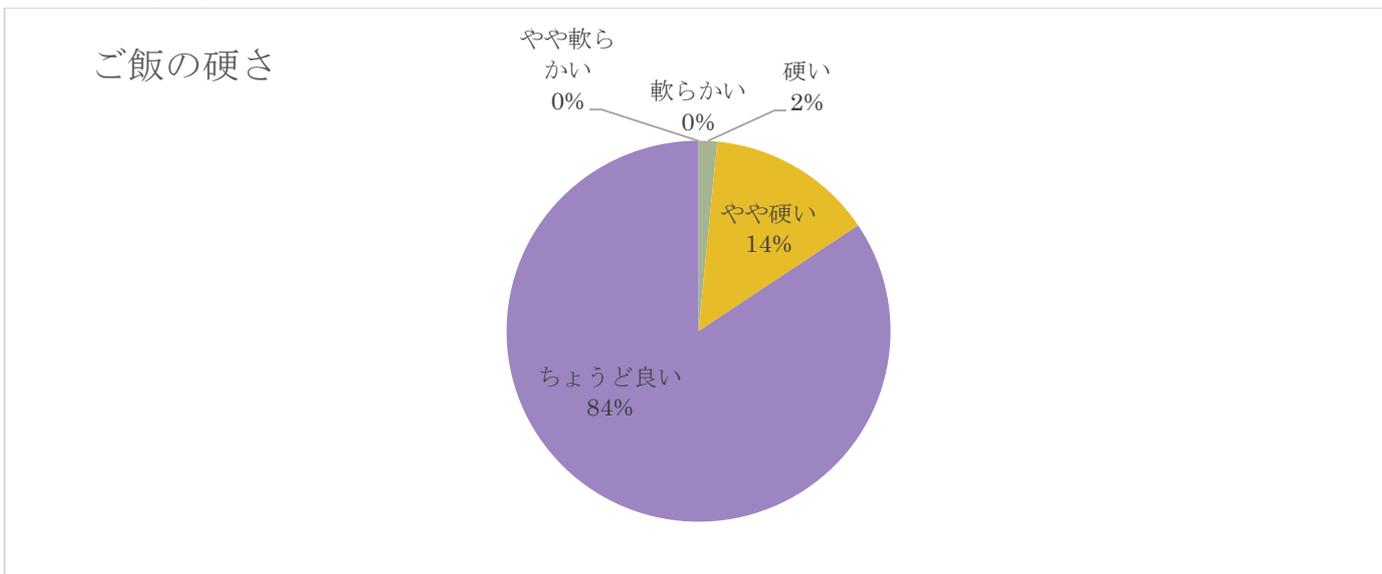
ごはんの量については、「ちょうど良い」が一番多く、次に「やや多い」、「やや少ない」が続いた。「少ない」の回答は無かった。

年代別に見ると、ほとんどの年代で「ちょうど良い」の回答が一番多い。40代は「ちょうど良い」と「やや多い」の回答が同数であった。

「ちょうど良い」の次に多い意見は、30代、70代、80代では「やや多い」であったが、60代では「やや少ない」であった。10代、50代は「やや多い」と「やや少ない」の回答は同数であった。

「多い」の回答は60代と80代の回答者から得られた。

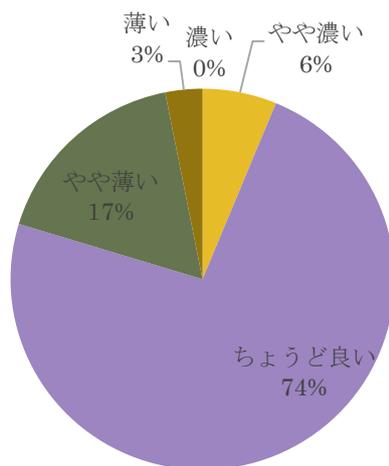
ごはんの硬さ



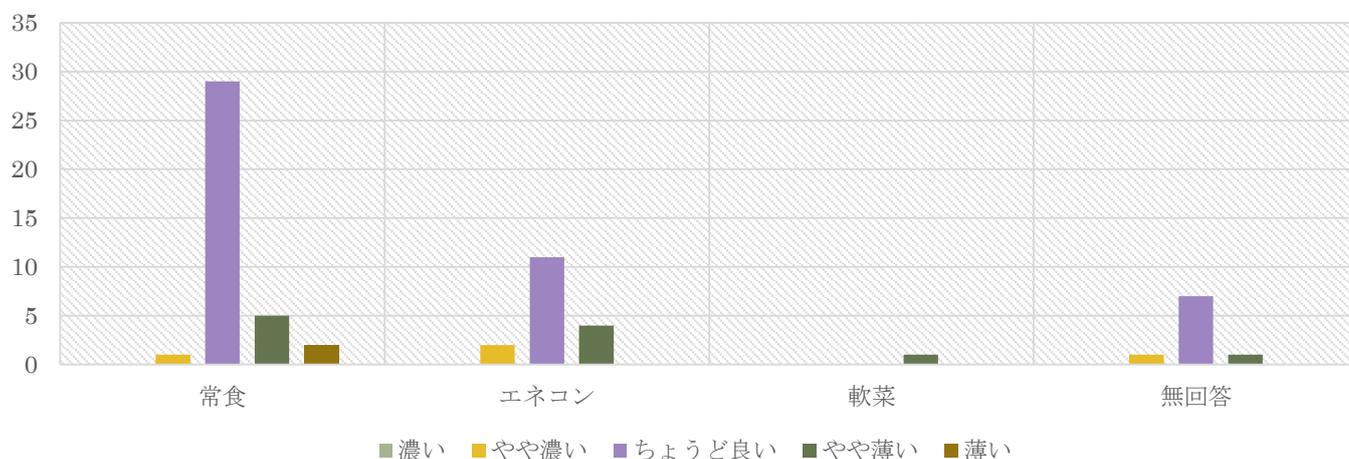
ご飯の硬さについては、「ちょうど良い」が最も多く、全体の84%が「ちょうど良い」の回答であった。次いで多かった回答は「やや硬い」であり、10代、40代、60代、70代の回答者から得られた。「やや軟らかい」と「軟らかい」の回答は無かった。70代の回答者から「硬い」の回答が得られた。

主菜の味付け

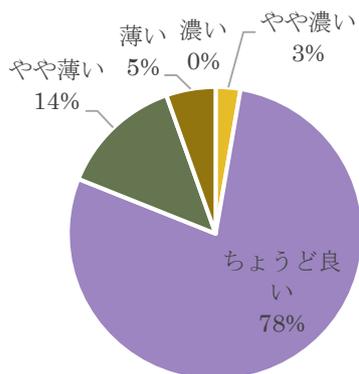
主菜の味付け 全体



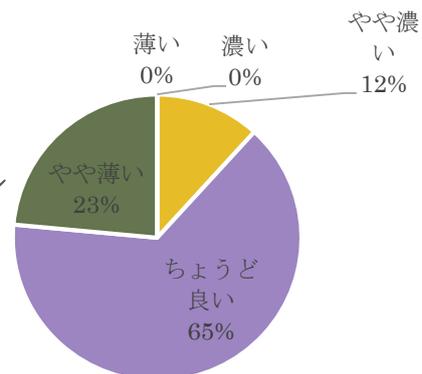
食種別 主菜の味付け



常食



エネコン



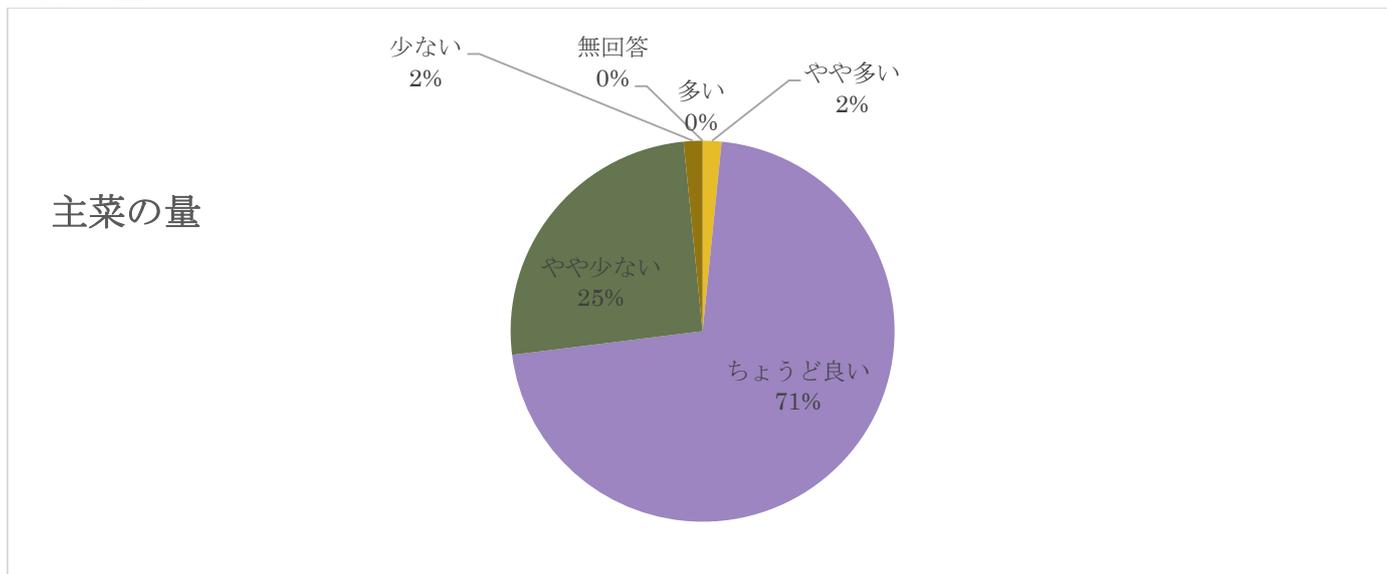
主菜の味付けについては、「ちょうど良い」が最も多く、全体の74%が「ちょうど良い」の回答であった。次いで多かった回答は「やや薄い」であり、次いで「やや濃い」、「薄い」となった。「濃い」と回答した人はいなかった。

エネコン食では塩分制限がかけられているため、食種別に見た。

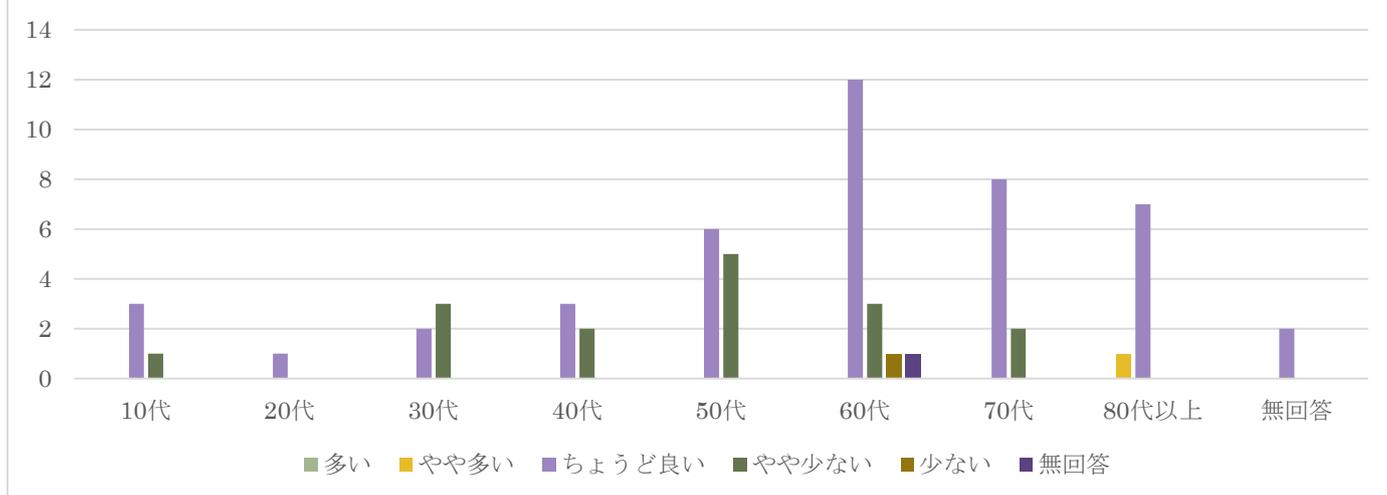
食種別に見ても、常食、エネコン食どちらの食種でも一番最も多い回答は「ちょうど良い」であった。

「やや薄い」「薄い」と回答した人は常食で29%。エネコン食では23%であった。

主菜の量



年代別 主菜の量

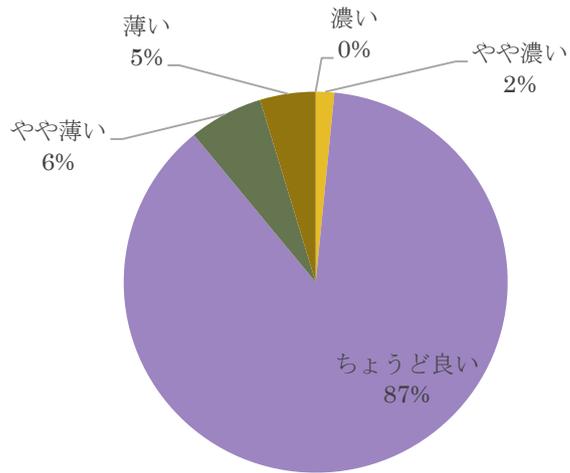


主菜の量については、「ちょうど良い」が最も多く、全体の71%であった。次いで多かった回答は「やや少ない」で、「多い」と回答した人はいなかった。

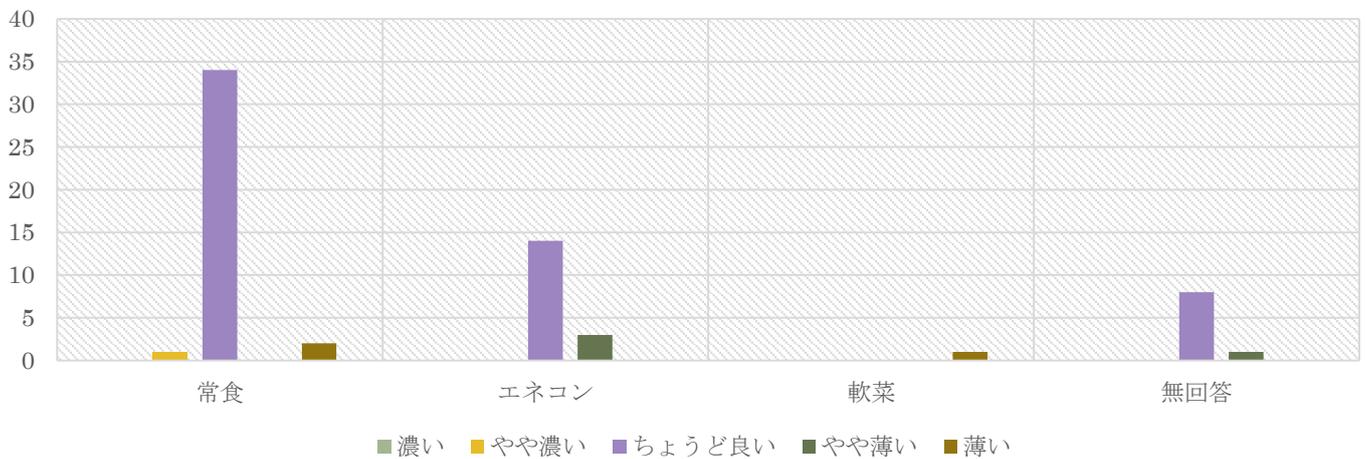
30代の回答のみ「やや少ない」が「ちょうど良い」を上回った。

副菜の味付け

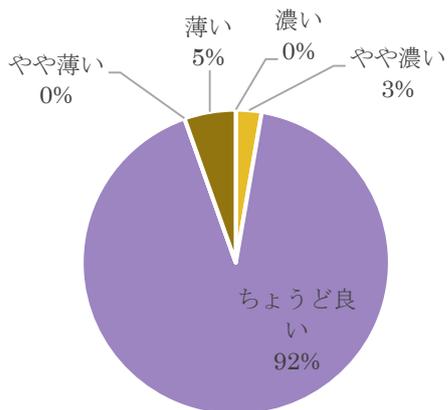
副菜の味付け



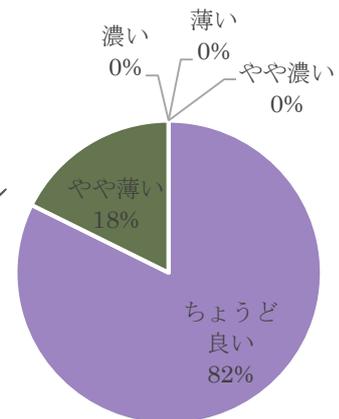
食種別 副菜の味付け



常食



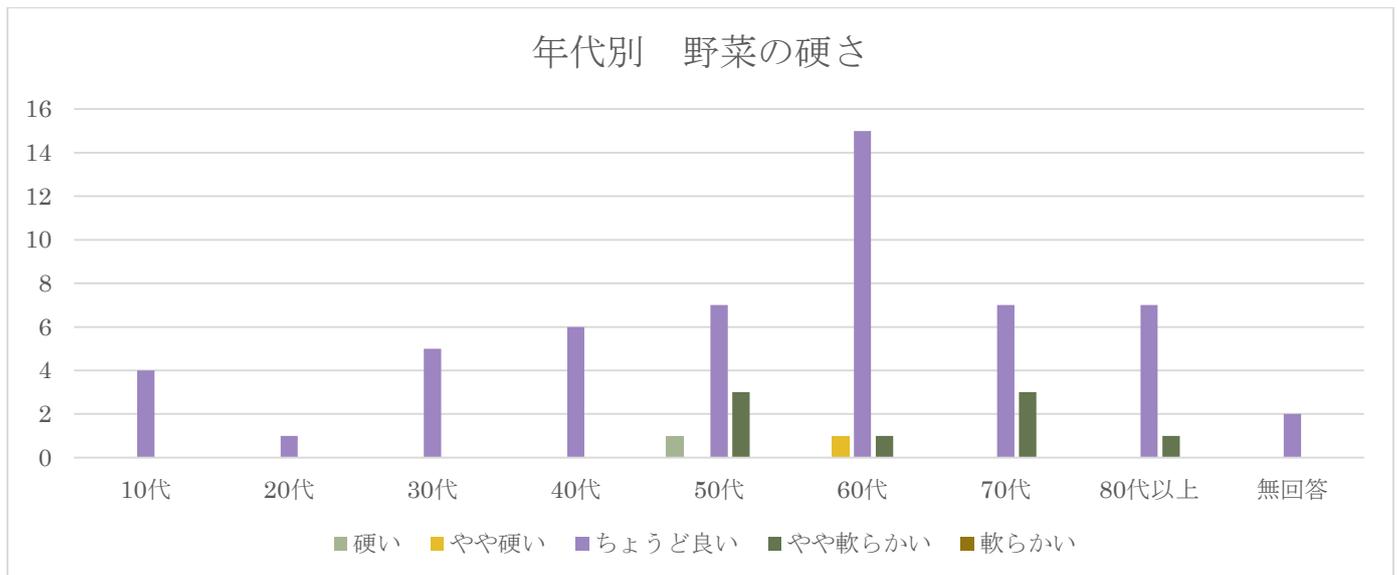
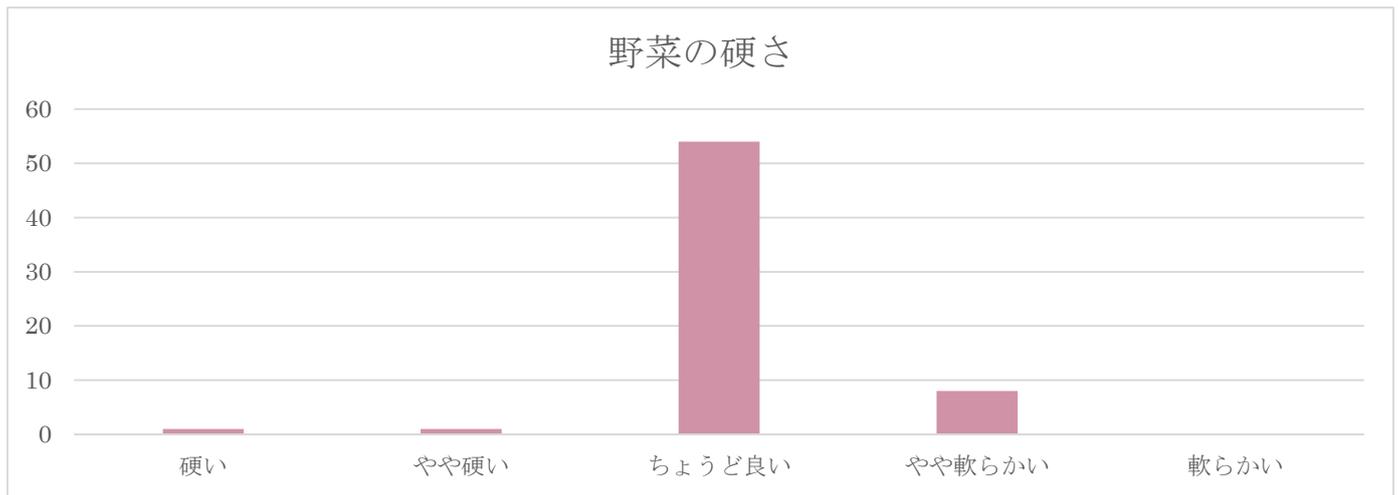
エネコン



副菜の味付けについては、「ちょうど良い」が最も多く、全体の87%が「ちょうど良い」の回答であった。次いで多かった回答は「やや薄い」であり、その次に「薄い」となった。「濃い」と回答した人はいなかった。

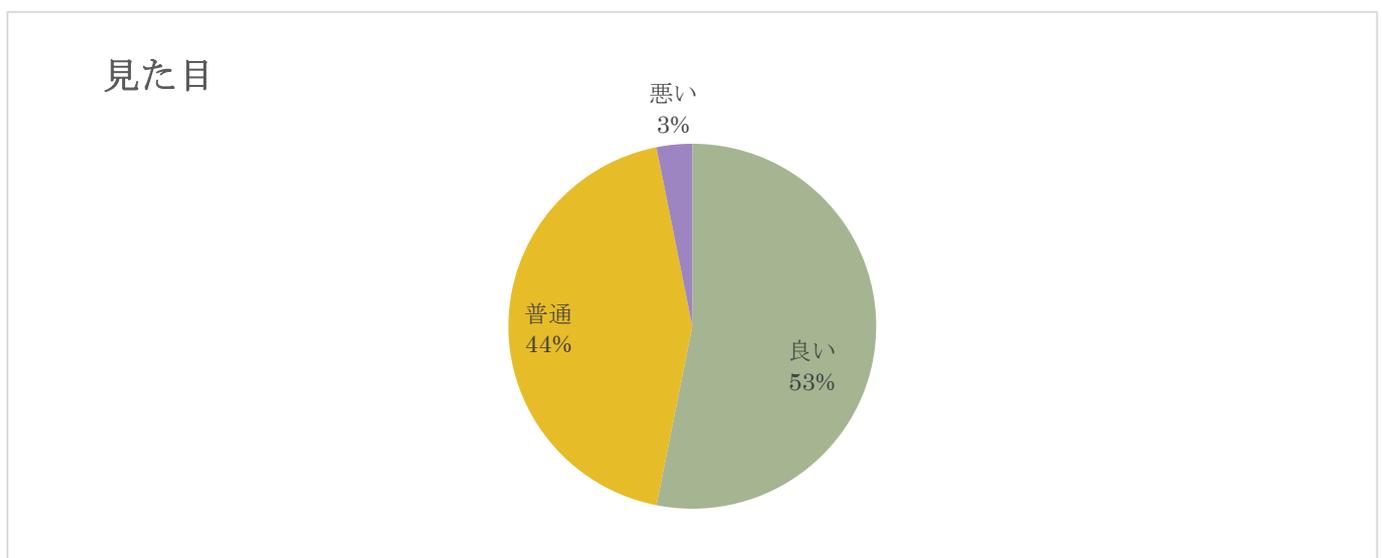
食種別に見ても、常食、エネコン食どちらの食種でも一番最も多い回答は「ちょうど良い」であった。「やや薄い」「薄い」と回答した人は常食で5%。エネコン食では18%であった。

野菜の硬さ



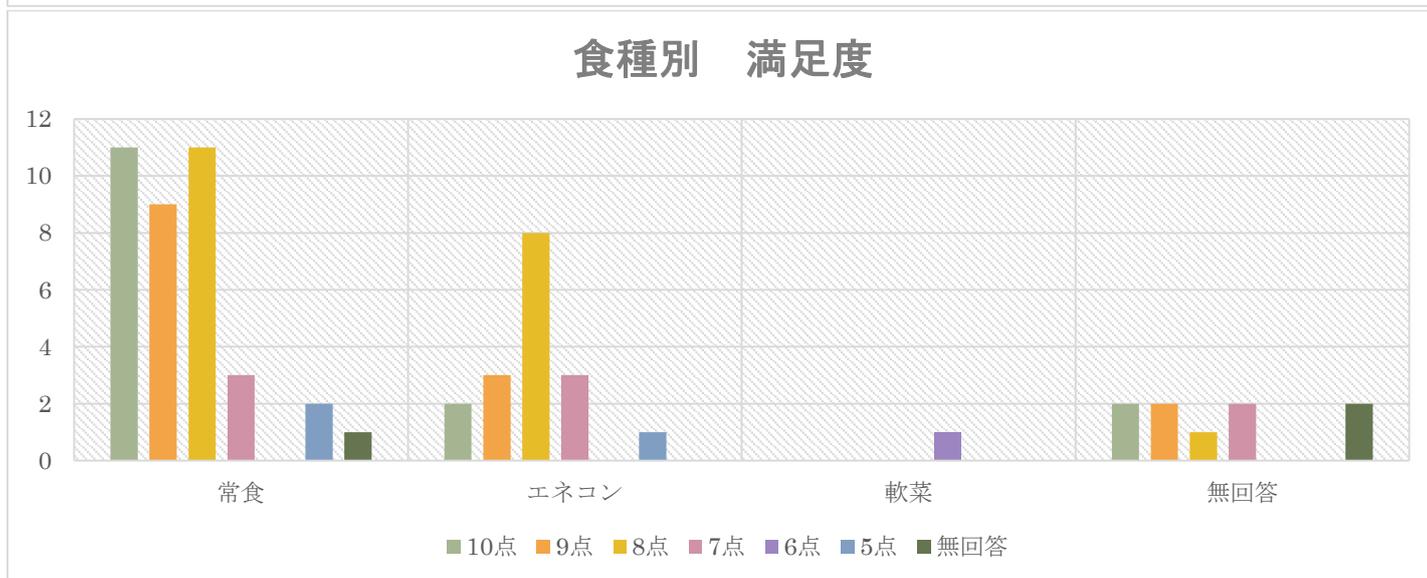
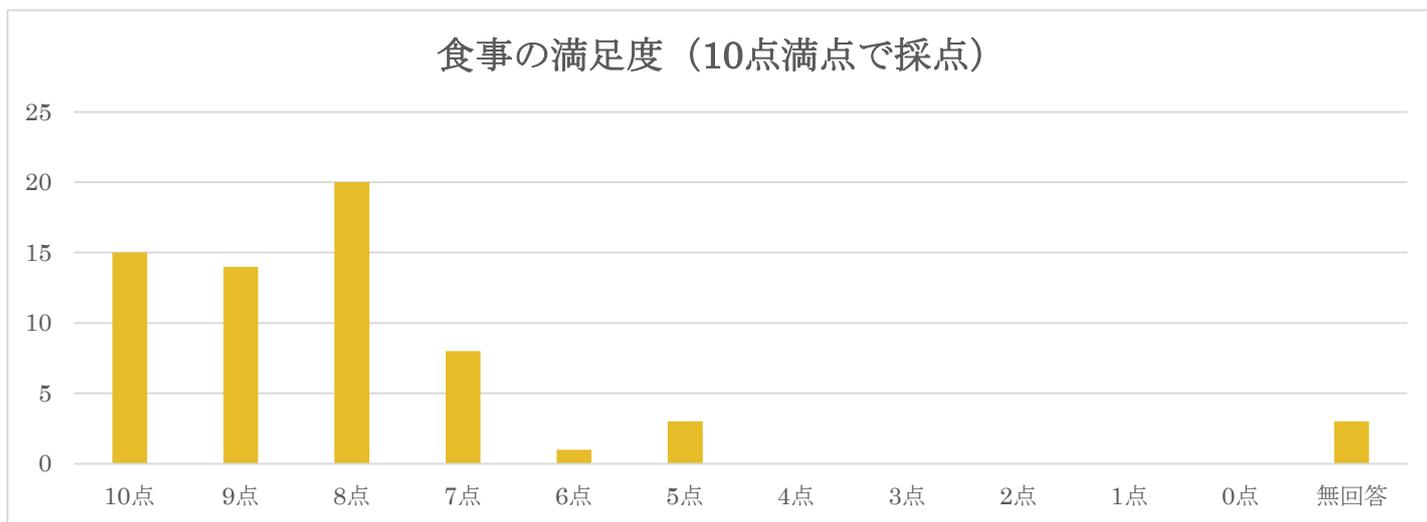
野菜の硬さについては、「ちょうど良い」が最も多く、全体の84%が「ちょうど良い」の回答であった。次に多かった回答は「やや軟らかい」。50代以上の回答者から「やや軟らかい」の回答を得た。

見た目



見た目については「良い」「普通」「悪い」の3つの選択肢の中から評価してもらった。最も多い回答が「良い」で、その次に「普通」であった。

食事の満足度



満足度については、8点とつけた方が1番多かった。次に10点と採点した方が多い。
食種別にみると、常食は10点と8点が同数。エネコンは8点が最も多い。
常食では9点10点が常食全体の54%であるが、それに対してエネコンの9点10点は30%に留まった。

点数の理由

10点

- いつも食べられない食物を提供していただいた。(70代女性)
- デザートがとても嬉しかったです。糖分がほしかったので、食後のデザートに癒されました。(40代・女性)
- とてもおいしいです。(50代・男性)
- とてもおいしく食べているので。(60代)
- バランスよく栄養取れる。
- 久しぶりの病院食でしたが、満足いく食生活が送れました。ありがとうございます。(40代・男性)
- 見た目もきれいで味も美味しくいただきました。(70代・女性)
- 見た目も美味しそうで、実際おいしいです。(60代・女性)
- 特にマイナスする点が無かったから。病院食らしかったです。(70代・男性)
- おいしいです。(60代・男性)
- 味もバランスも完璧だから。(10代・男性)

良いと思います。

9点

おいしくいただいています。(80代・女性)

どれも美味しかったです。苦手なものもあったけど、食べてみたら意外と食べられてどの料理も完食することができました。(10代・女性)

メインが少し薄いのでご飯がすすみづらいです。(30代・男性)

もう少し量を食べたかったから。味はとても美味しかった。(10代・女性)

温かいものは温かくだしていただきました。少し味付けが薄い。病院だけにしかたなし。

彩りよく薄味だが美味しい。(70代・男性)

主菜・副菜が工夫されている。全体的においしい。(80代・女性)

美味しかった。(60代・男性)

美味しかった。病人の食事としてよかった。(80代・男性)

美味しかったです(20代・女性)

病院食は美味しくないというイメージがあったが、温かいものは温かく、冷たいものも適した温度で出されていて美味しくいただけた。(60代・男性)

味が薄すぎる品が何回かあった。(40代・女性)

味付けがよく、おいしくいただきました。どうもありがとうございました。

味付けが少し薄い品がありましたが、とても美味しくバランスもよく(一般的にあまり評判の良くない)病院食とは思えない質でした。

8点

おいしかったから。(30代・男性)

おなかすいた。(50代・男性)

ちょうど良いが期待値2点

パン食の時、量が少ない。(80代・女性)

フレッシュな野菜がもう少しほしいけれど、予算があると思うので致し方ないと思った。(50代・女性)

ほかの大学病院より美味しいです。食事の美味しい病院は病気も早く治りそうな気がする。(60代・男性)

家では普通の塩分ですので塩分が少ないと思いました。高血圧なのにと、思いを新たに、家でも塩分少なめにしていきたいと思います。

自身が普段体作りをしているので、炭水化物70g分をたんぱく質70g分に変更できるメニューがあるといいです。(40代・男性)

主菜の量がもう少し多いと嬉しいです！

主菜の量が少ないと感じるときがあった。(40代・女性)

食パン3枚の食べ方正解が分からず・・・(笑)(40代・男性)

人が作ってくれた食事がとてもおいしく思えました。味付けもちょうど良かったです。

同じような食材が続いていたように思います。(80代・)

年齢を考えちょうど良いと思いました。

美味しかったです。(70代・女性)

味がとても良い。1400kcalでこの味と品数は家庭では出せない。(50代・女性)

量が少し多かったです。お肉が入っていると嬉しいです。(30代・男性)

量が少ないだけでほぼ満足です。(60代・男性)

7点

- ご飯:量と硬さで最後は喉を通りにくい。味:全体的に薄かった。
まあまあだと思うがもう少し食事が楽しみなくらいがいい。(70代・女性)
もう少し量と品数が欲しかったのと、見た目が少し地味に感じました。(50代・男性)
全体的に量が多かった。毎回フルーツが出るのは嬉しい。(10代・女性)
入院食としては良かったと思うから。(60代・男性)
病院としては可もなく不可もなく、合格点だと思うから。(60代・女性)
普通(50代・男性)

6点

味付けが殆ど変わらない。見た目がもう少しカラフルだと食欲が出るかと思われる。

5点

- お浸し類に味がない。減塩しょうゆやカロリー控えめのマヨネーズなどを使ってほしい。カロリーゼロの砂糖などをデザートなどにかけてほしい。味にパンチがほしい。(60代・男性)
シンプルで工夫がない。(特にインゲン)美味しい病食を食べ歩いてグルメな食事を作ってください。(50代・男性)
以前より中華風であり、前のほうが良かった。(60代・男性)

満足度については、8点とつけた方が1番多かった。次に10点と採点した方が多い。

その他意見

- いつもおいしくいただきました。ありがとうございます。(60代・男性)
- 全体的に美味しく満足でした。ありがとうございます。みんな暇で食事くらいしか楽しみがないのでメニューを配っても良いと思った。何なら美味しかったものに○付けして楽しみたい。食事が美味しい病院としてもっとアピールしても良いと思った。(40代・女性)
- 毎食楽しませていただきました。ごちそうさまでした。ありがとうございます。(70代・男性)
- ご飯をもう少し軟らかくしてほしいです。(80歳・女性)
- よく考えていらっしゃると思った。(50代・女性)
- 入院前からヘルニアの症状が酷く、動けない状態が続いていたため、白米の量がやや多く感じましたが、少なからず歩ける状態であれば丁度良かったのではと思います。(40代・男性)
- 嗜好にも対応してくださりありがとうございます。(50代女性)
- 美味しかったです。ありがとうございます。(30代男性)
- チャーハン・パスタなどの麺類も良いのでは？(70代・女性)
- おいしい食事 よろしくお願い致します。(60代・男性)
- ほぼ満足しています。野菜も湯通ししてあるのが良くわかります。心遣いありがとうございます。(80代・女性)
- 内臓に問題があって入院している訳ではないので、もう少しがつつり感があるメニュー(から揚げなど)がたまにあると良いと思う。でも食事が入院中の大きな楽しみになっていたことは間違いない。(60代・男性)
- 美味しくいただけてます。(70代・女性)
- 食欲が落ちたような時には麺類の汁が恋しくなりました。(80代・)

- 理想の栄養バランスと熱量の成人常食がどういうものか毎日勉強になりました。普段は主菜や副菜の量が多すぎ、主食は少な過ぎる事を知りました。夕食は18時に摂っていたらメタボになりにくそうですね。ありがとうございました。(60代・女性)
- いつも温かい食事の提供に感謝しています。ありがとうございます。(60代・男性)
- 大変ありがとうございました。毎食毎食ていねいに作っていただいたと思います。やさしさを感じた食事でした。(60代・男性)
- お値段相応(50代・男性)
- 夕食に汁ものがあると尚よいと思います。(60代・男性)
- 味つけもう少ししっくりがいい。サラダなど細かく切りすぎてきゅうりなど鳥のえさみたい。薄いスライスでもいいのでは?デザートがあるのは嬉しい。(70代・女性)

考察

給食会社が変わってから始めての嗜好調査であった。

ご飯の量について、ちょうど良いが58%に対して、やや多いが25%であった。「糖質制限」という言葉がでてきてから、主食を少なめにしたり、食べないという食習慣の人が増えたように感じる。また、おかずの味が薄くご飯が進まなくて、多く感じている可能性もある。病院食として適切な米飯量を提供していくが、現代の食事の食べ方なども考慮する必要があると感じた。

ご飯の硬さ、野菜の硬さについては「ちょうど良い」の回答が多かった。今後も現在の加熱方法を続けていく。

主菜・副菜の味付けについて、「薄い」「やや薄い」の回答が多くなると予想したが、ちょうど良いという回答が多かった。エネコンに関しては、常食に比べて「やや薄い」の回答数は増えたが、味付けを薄くするのではなく、量の調整で塩分量を減らしている。つまり味の濃さは常食と変わらないため、普段から味の濃いものを食べている人が多いと考えられる。しかし、食事が美味しく感じないと、食事が進まず、術後の体の回復が遅れる可能性がある。塩分制限内ではあるが、味が薄くなりすぎないように、塩分の配分を考えていく。

主菜の量について、ちょうど良いが70%を超えた。やや少ないという意見も全体の1/4ほどあるが、エネルギー・脂質・塩分制限があり、材料費の高騰も問題のひとつである。

できる範囲でボリューム感が増やせるよう、食事の基準を検討したり、給食業者と話し合いをしていく。

見た目もほとんどの回答が、普通以上であった。彩りや切り方などこれからも工夫していく。

満足度について、8点以上の回答が多かった。今後も9点10点が増えるように給食業者と協力した献立改善と調理技術向上に努めていく。